

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления по развитию культурных центров
Департамента культуры города Москвы

_____ М.В.Кочерга

"__" _____ 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Дом А.Ф. Лосева - научная библиотека и мемориальный музей"
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
1. Критерий открытости и доступности информации об организации					
не полная информация на стендах/сайте организации	Повысить информативность стендов организации внутри помещения, привести их в соответствие с нормативно-правовыми актами; Контролировать работу сайта (его работоспособность, актуальность наполнения).	01.10.2023	Мошковская Татьяна Владимировна, заместитель директора по информационно-библиотечной деятельности		
2. Критерий комфортности условий предоставления услуги					
Пожелания: Добавить доп.услуги (напитки, МФУ) и др.	Повысить уровень комфортности оказания услуг (напитки, МФУ)	01.10.2023	Обыденнова Татьяна Борисовна, заместитель директора по экономико-договорной работе и коммерческой деятельности		
3. Критерий доступности услуг для инвалидов					
В результате анкетирования не все получатели услуг оценили по максимуму критерий	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	01.10.2023	Мошковская Татьяна Владимировна, заместитель директора по информационно-библиотечной деятельности		